


<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div>REPÚBLICA PORTUGUESA</div><div>SAÚDE</div></div></div><div><div><div>SNS</div><div>SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE</div></div></div><div><div><div>UNIDADE LOCAL DE SAÚDE ENTRE DOURO E VOUGA</div></div></div></div></div></div>									
USF ALPHA	Tipo de Documento			Informação aos Utentes					
	Nome	Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica e de Enfermagem							TMRG 2024
	Palavras-chave	TMRG; Avaliação; Desempenho; Publicitação							
	Área	Organização Centrada no Cidadão				Subárea	Acesso		
	Versão	TMRG2024-T4					Elaboração		03/2025

Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica Programada

4º Trimestre de 2024													
Dias de Espera	Dr. Rafael Gonçalves		Dr. Oleksandr Turyanskyy		Dr. Rui Maneiras		Dr. ª Carla Bastos		Dr. ª Inês Figueiredo		Dr. ª Mª João Xará		USF ALPHA
1	5,61%	95,33%	3,01%	49,16%	8,20%	75,74%	5,95%	48,81%	4,27%	89,46%	8,84%	53,49%	5,77%
2	4,98%		3,01%		3,93%		0,60%		4,27%		1,40%		3,37%
3	8,41%		2,68%		7,54%		0,60%		7,69%		1,40%		5,35%
4 a 5	19,31%		3,68%		13,77%		4,17%		13,68%		5,12%		10,88%
6 a 7	13,40%		3,34%		12,79%		0,60%		14,81%		2,79%		9,14%
8 a 10	22,74%		8,36%		14,10%		4,17%		21,65%		13,02%		15,16%
11 a 15	20,87%	4,67%	25,08%	50,84%	15,41%	24,26%	32,74%	51,19%	23,08%	10,54%	20,93%	46,51%	22,25%
16 a 20	4,05%		18,39%		13,11%		42,86%		6,55%		28,84%		15,94%
21 a 30	0,62%		27,42%		6,23%		6,55%		3,13%		14,88%		9,63%
31 a 40	-		2,34%		3,28%		1,19%		0,85%		2,33%		1,62%
41 a 60	-		2,68%		1,64%		0,00%		-		0,47%		0,84%
61 a 120	-		-		-		0,60%		-		-		0,05%

Tabela 1: Distribuição por escalões de dias de espera para marcação de consulta médica do 4º trimestre de 2024 (Fonte: BI-CSP).

Código	Designação Indicador de Desempenho	outubro		novembro		dezembro	
2017.342.01 FL	342 - Proporção consultas médicas iniciativa utente <= 15 dias úteis	90,83638	2	91,35411	2	92,15294	2

Tabela 2: Indicador de desempenho, Distribuição por escalão de dias uteis, em percentagem, do tempo de espera para marcação de Consulta médica no 4º trimestre de 2024 (Fonte: BI-CSP). Intervalos: mínimo aceitável entre 77 e 88, Intervalo esperado entre 88 e 100.

Atualmente os dias de espera para marcação de Consulta de enfermagem são de zero dias. Há a possibilidade de marcação de consulta de enfermagem para o dia seguinte.

Elaborado por	Conselho Técnico			Revisão	junho de 2025		
Aprovado em	ARMP nº 05.25		Data de Aprovação		21 de março de 2025		
Documentos revogados	Não aplicável			Páginas	Página 1		