

USF ALPHA		Tipo de Documento		Informação aos Utentes					
 <i>Unidade Local de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa</i>		Nome		Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica e de Enfermagem				TMRG 2024	
Palavras-chave		TMRG; Avaliação; Desempenho; Publicitação							
Área		Organização Centrada no Cidadão				Subárea	Acesso		
Versão		TMRG2024-T4				Elaboração		03/2025	

Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica Programada

4º Trimestre de 2024									
Dias de Espera	Dr. Rafael Gonçalves	Dr. Oleksandr Turyanskyy	Dr. Rui Maneiras	Dr.ª Carla Bastos	Dr.ª Inês Figueiredo	Dr.ª M. João Xará	USF ALPHA		
1	5,61%	95,33%	3,01%	49,16%	8,20%	48,81%	5,95%	4,27%	53,49%
2	4,98%		3,01%		3,93%		0,60%	4,27%	
3	8,41%		2,68%		7,54%		0,60%	7,69%	
4 a 5	19,31%		3,68%		13,77%		4,17%	13,68%	
6 a 7	13,40%		3,34%		12,79%		0,60%	14,81%	
8 a 10	22,74%		8,36%		14,10%		4,17%	21,65%	
11 a 15	20,87%		25,08%		15,41%		32,74%	23,08%	
16 a 20	4,05%		18,39%		13,11%		42,86%	6,55%	46,51%
21 a 30	0,62%		27,42%		6,23%		6,55%	3,13%	
31 a 40	-		2,34%		3,28%		1,19%	0,85%	
41 a 60	-		2,68%		1,64%		0,00%	-	
61 a 120	-		-		-		0,60%	-	

Tabela 1: Distribuição por escalões de dias de espera para marcação de consulta médica do 4º trimestre de 2024 (Fonte: BI-CSP).

Código	Designação Indicador de Desempenho	outubro	novembro	dezembro
2017.342.01 FL	342 - Proporção consultas médicas iniciativa utente <= 15 dias úteis	90,83638	2	91,35411

Tabela 2: Indicador de desempenho, Distribuição por escalão de dias úteis, em percentagem, do tempo de espera para marcação de Consulta médica no 4º trimestre de 2024 (Fonte: BI-CSP). Intervalos: mínimo aceitável entre 77 e 88, Intervalo esperado entre 88 e 100.

Atualmente os dias de espera para marcação de Consulta de enfermagem são de zero dias. Há a possibilidade de marcação de consulta de enfermagem para o dia seguinte.

Elaborado por	Conselho Técnico	Revisão	junho de 2025
Aprovado em	ARMP nº 05.25	Data de Aprovação	21 de março de 2025
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 1